

**Анкета по независимой оценке качества образовательной деятельности  
МБДОУ №19 г. Невинномысска**

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы образовательной организации, в которой Вам оказывают образовательные услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы.

Выберите один из вариантов на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе.

1. Считаете ли Вы, что достаточно информированы о работе детского сада и о порядке предоставления образовательных услуг?

- да
- нет

2. Доступна ли Вам полная информация о способах взаимодействия с образовательной организацией?

- да
- нет

3. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас источники информации о способах взаимодействия с детским садом

- официальный сайт в сети Интернет
- информационные стенды в образовательной организации
- другое

4. Имеется ли у Вас возможность дистанционного взаимодействия с работниками детского сада с помощью веб-сервисов, на официальном сайте ДОУ, в сети Интернет

- да
- нет

затрудняюсь ответить

5. Доступна ли Вам возможность взаимодействия с детским садом для реализации своего права обращения в организацию с целью направления жалоб и отзывов о качестве предоставляемых услуг?

- да
- нет

6. Укажите, пожалуйста, доступные для Вас способы взаимодействия с детским садом для обращения с целью направления жалоб и отзывов

- электронная почта
- официальный сайт в сети Интернет
- телефон/факс
- обращаюсь только лично

7. Имеется ли информация о порядке обращения граждан и порядке рассмотрения обращений на информационных стендах в общедоступных местах в детском саду?

- да
- нет

затрудняюсь ответить

8. Если Вы обращались в детский сад с предложениями, заявлениями, жалобами, удовлетворены ли Вы в целом порядком рассмотрения обращений граждан (ответом по существу поставленных в обращении вопросов)?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- не обращался(лась)

9. Удовлетворены ли Вы обеспеченными в детском саду условиями охраны и укрепления здоровья детей, соблюдением санитарно-гигиенических требований?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- затрудняюсь ответить

10. Удовлетворены ли Вы оснащением детским садом специальным оборудованием и инвентарём, необходимым для занятий обучающихся?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- затрудняюсь ответить

11. Удовлетворены ли Вы обеспечением безопасных условий пребывания ребенка в детском саду (ограждение территории, наличие охраны и/или средств видеонаблюдения, соблюдение требований пожарной и электробезопасности, безопасность используемого оборудования, наличие указателей и др.)?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- затрудняюсь ответить

12. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для индивидуальной работы с обучающимися?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

13. Считаете ли Вы, что в детском саду имеются возможности для развития творческих способностей и интересов обучающихся (участие в конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях и др.)?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

14. Считаете ли Вы, что в детский сад обеспечен условиями для равной доступности к услугам людям с ограниченными возможностями здоровья (наличие пандусов, поручней, подъемников, иного специального оборудования, специальных указателей и маркировки для информирования и др.)?

- да, считаю, что необходимые условия обеспечены
- условия частично соответствуют требованиям
- нет, такие условия не обеспечены
- затрудняюсь ответить

15. Считаете ли Вы, что сотрудники детского сада доброжелательны и вежливы?

- да
- затрудняюсь ответить
- нет

16. Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессиональной грамотностью, знаниями и навыками) педагогических работников и специалистов, оказывающих услуги в детском саду?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- затрудняюсь ответить

17. Удовлетворяет ли Вас материально-техническое оснащение детского сада (состояние здания, укомплектованность мебелью, инвентарем, литературой, компьютерной техникой)?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- затрудняюсь ответить

18. Удовлетворены ли Вы качеством образовательных услуг, предоставляемых в детском саду?

- полностью удовлетворен(а)
- частично не удовлетворен(а)
- не удовлетворен(а)
- затрудняюсь ответить

19. Посоветуете ли Вы своим родственникам и знакомым обратиться в наш детский сад за получением услуг?

- да, я всегда рекомендую эту образовательную организацию
- вероятнее всего, да
- пожалуй, нет
- точно нет

С Вашей точки зрения, как можно улучшить работу образовательной организации? Мой ответ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Что Вас не устраивает в работе образовательной организации? \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_